

## **"L'engagement bénévole des personnes âgées de 55 ans et plus en France et au Québec"**

**-**  
**Jeudi 16 mai de 14h à 17h, Université de Franche-Comté, Besançon, salle E13.**

En partenariat avec le REIACTIS (Réseau d'Etude International sur l'Age, la Citoyenneté et l'Intégration Socio Economique), ce séminaire, dans la continuité de celui intitulé « La participation sociale : la parole aux aînés », présente les travaux du projet Retraite et Vie Associative (REVA).

Du côté français, ces séminaires s'inscrivent dans le cadre des cours du Master 2, vieillissement et société, de l'Université de Franche-Comté. Du côté québécois, ces séminaires s'inscrivent dans le cadre d'activités de formation et de transfert des connaissances du Centre d'excellence sur le vieillissement de Québec.

### **Programme du séminaire**

**14h :** Ouverture de séance par Jean-Philippe VIRIOT DURANDAL (Université de Franche-Comté, France). Présentation du projet REVA et des objectifs du séminaire.

**14h10 :** Présentation de Julie Castonguay,  
Étudiante au doctorat en gérontologie, Université de Sherbrooke  
Professionnelle de recherche, Centre d'excellence sur le vieillissement de Québec

Titre de l'intervention :

**"Leviers et freins de cet engagement dans les associations de soutien à domicile"**

**14h50 :** Pause de 10 minutes.

**15h :** Présentation de Soukey Ndoye,  
Doctorante en sociologie, Laboratoire GEPECS, Université Paris Descartes  
Chargée d'études CIFRE, Association Française des Managers de la Diversité (AFMD)

Titre de l'intervention:

**"Le bénévolat de compétences des seniors:  
étude de cas de l'association française Ecti - professionnels seniors bénévoles"**

**15h40 – 16h40 :** Temps d'échanges.

**16h40 :** Synthèse et clôture de la séance par Jean-Philippe Viriot Durandal.

1. Description du projet de thèse de Julie Castonguay :  
**L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE DES PERSONNES ÂGÉES DE 55 ANS ET PLUS EN FRANCE ET AU QUÉBEC :**  
**LEVIERS ET FREINS DE CET ENGAGEMENT DANS LES ASSOCIATIONS DE SOUTIEN À DOMICILE**  
(Julie Castonguay)

Depuis l'automne 2011, je poursuis un doctorat en gérontologie à l'Université de Sherbrooke. J'ai la chance d'être encadrée par Marie Beaulieu et Andrée Sévigny, deux chercheuses réputées dans le domaine du vieillissement aux plans régional, national et international.

J'effectue présentement ma sixième session de doctorat. Ma scolarité est presque complétée. Parallèlement, je travaille à la formulation de mon projet de thèse (problématique, recension des écrits, cadre conceptuel, méthodologie, etc.). Les lignes qui suivent donnent un aperçu de celui-ci.

### **Problématique et objectifs de l'étude**

Considérant le vieillissement des populations québécoise et française<sup>1-3</sup> et le fait que les associations en soutien à domicile assurent une part importante des services offerts aux aînés<sup>3-33</sup>, l'engagement bénévole devient une question préoccupante. Ces organisations, dont le fonctionnement repose en grande partie sur l'action bénévole<sup>34-36</sup>, font face à un problème important de recrutement et de fidélisation des bénévoles<sup>3, 34, 37-40</sup>. Halba parle même d'une crise du bénévolat<sup>39</sup>.

Pour le secteur bénévole, les baby-boomers représentent un bassin considérable de candidats potentiels<sup>41-43</sup>. Par contre, Ammeter et ses collaborateurs rapportent que trois baby-boomers sur 10 qui s'engagent bénévolement pour une première année ne reviennent pas la seconde<sup>41</sup>. Ils expliquent que les baby-boomers font face à certaines contraintes qui freinent leur engagement bénévole.

Assurer la relève bénévole implique d'adapter les dispositifs relatifs au recrutement, à l'accueil et à la fidélisation des bénévoles à de nouveaux publics tels les baby-boomers<sup>40</sup>. Pour ce faire, il importe de mieux comprendre les facteurs qui facilitent ou qui contraignent leur engagement dans le but de le susciter et de le maintenir. Ce projet de thèse vise donc les objectifs suivants :

1. Identifier les facteurs individuels et les facteurs organisationnels qui facilitent ou qui contraignent l'engagement des personnes âgées de 55 à 65 ans dans les associations québécoises et françaises de soutien à domicile auprès des aînés.
2. Mieux comprendre les interactions entre ces deux types de facteurs.
3. Faire ressortir les convergences et les divergences entre les associations québécoises et françaises quant aux facteurs associés à l'engagement bénévole dans le domaine du soutien à domicile auprès des aînés.
4. Proposer une modélisation de l'engagement bénévole dans les organisations de soutien à domicile auprès des aînés à partir des différents facteurs qui auront été identifiés.

Ce projet est en continuité avec celui que j'ai réalisé dans le cadre d'une maîtrise en service social à l'Université Laval, qui portait sur l'engagement bénévole dans les associations québécoises de soutien à domicile auprès des aînés. Cela dit, deux aspects novateurs l'en distinguent, soit une dimension comparative (objectif 3) et une modélisation (objectif 4).

### **Cadre conceptuel**

Ce projet doctoral s'inspire du modèle de l'engagement bénévole de Hong et ses collaborateurs<sup>44</sup>. L'engagement bénévole y est conçu comme étant influencé à la fois par la capacité du bénévole potentiel et par celle de l'organisme. Ce dernier met alors en place des mesures de manière à pallier les difficultés pouvant nuire à l'engagement bénévole. Ce modèle est le seul, à notre connaissance, à concevoir l'engagement bénévole comme un amalgame de facteurs individuels et organisationnels.

## **Méthodologie**

Accroître les connaissances entourant l'engagement bénévole requiert d'abord qu'on interroge les principaux acteurs concernés, afin de comprendre le sens qu'ils attribuent à leurs actions<sup>45-46</sup>. Par conséquent, les choix théoriques et méthodologiques effectués dans le cadre de cette étude seront guidés par une approche constructiviste.

L'étude s'appuiera sur des méthodes qualitatives et sera à la fois descriptive et compréhensive<sup>46</sup>. Elle ne se réduira pas à la description des facteurs associés à l'engagement bénévole; elle cherchera aussi à mieux comprendre les interactions entre eux.

La réalité de l'engagement bénévole dans les associations de soutien à domicile auprès des aînés sera observée sous l'angle de deux types d'acteurs contribuant au fonctionnement de ces associations : des bénévoles et des coordonnateurs de bénévoles. L'échantillon, non probabiliste et typique, sera composé de 40 participants : au Québec et en France, la participation de 20 personnes sera sollicitée (16 bénévoles et 4 coordonnateurs). Les bénévoles devront avoir œuvré dans une association depuis au moins 3 mois et offrir des services directs de soutien à domicile aux aînés, par exemple du répit.

Les données, collectées à partir d'entrevues individuelles semi-dirigées, seront soumises à une analyse qualitative de contenu thématique mixte. Celle-ci permet de dégager tous les thèmes pertinents d'un corpus donné et d'observer s'ils se rejoignent, se contredisent ou se complètent<sup>47</sup>. Un arbre thématique est formé de thèmes issus du cadre conceptuel, tout en laissant place aux thèmes émergeant à la lecture du corpus.

## **Retombées**

La présente étude contribuera au développement des connaissances sur l'engagement bénévole dans les organisations de soutien à domicile auprès des aînés. L'identification des convergences et des divergences entre les organisations françaises et québécoises ainsi que le partage des connaissances entre les deux pays permettront d'améliorer la compréhension de cet engagement.

Les résultats qui seront obtenus bénéficieront aux divers intervenants québécois et français du domaine du soutien à domicile auprès des aînés. Ils permettront d'améliorer la qualité de la coordination des bénévoles, ce qui contribuera à favoriser et à maintenir leur engagement. Par l'intermédiaire de l'action bénévole, il sera ainsi possible d'assurer en partie la continuité des services de soutien à domicile aux aînés. Il est à souligner que pour que le plus grand nombre de personnes et d'organismes qui reposent sur l'action bénévole puissent profiter de ces résultats, ils seront diffusés dans des instances régionales, nationales et internationales.

## **Échéancier**

Le projet de thèse se déroulera de la façon suivante :

- Fin de la scolarité (finalisation du projet de thèse) et examen synthèse : Été et automne 2013
- Approbation du projet de thèse au Comité d'éthique de la recherche : Hiver 2014;
- Recrutement des participants et collecte des données : Hiver à automne 2014;
- Analyse des données : Hiver 2014 à été 2015;
- Rédaction de la thèse par articles : Hiver 2014 à automne 2015;
- Dépôt et soutenance de la thèse : Automne 2015.

***(Pour la bibliographie, se référer aux slides de présentation).***

## 2. Résumé de la présentation de Soukey Ndoye

### L'ENGAGEMENT BENEVOLE DES PERSONNES AGEES DE 55 ANS ET PLUS EN FRANCE ET AU QUEBEC :

#### LE BENEVOLAT DE COMPETENCES DES RETRAITES

*Une étude de cas de l'association française ECTI – Professionnels seniors bénévoles  
(Soukey Ndoye)*

Le vieillissement de la population active est mesuré à l'aune des projections démographiques qui stipulent qu'à l'horizon 2050 en France, plus du tiers de la population aura plus de 60 ans alors que le poids des actifs âgés diminuera de 50% dès 2020 (INSEE, 2006). Ce déclin est le résultat d'une politique massive d'éviction des seniors de l'entreprise et de leur retrait précoce du marché du travail, découlant d'une conception malthusienne qui a prévalu durant les trois dernières décennies. Ce retrait prématuré des salariés âgés a parallèlement fortement impacté le moment de passage à la retraite et entraîné un nombre important de seniors à investir le champ associatif (Insee, 2002 ; Tchernonog, 2007 ; France Bénévolat 2010). Il y ont trouvé un lieu propice au développement de nouvelles solidarités principalement en s'engageant dans des activités d'« utilité sociale » (Guillemard, 1991, 2002 ; Théry, 1993 ; Villez, 1997; Legrand, 2001)

□

En partant de ce constat lors d'un travail de recherche réalisé en Master II en 2010 et en adoptant le point de vue théorique du « parcours de vie » (Thomas et Znaniecki, 1998), nous avons mené une enquête auprès d'une dizaine d'adhérents de l'association Ecti. Cette investigation<sup>1</sup> a permis de questionner et d'analyser, suivant leurs trajectoires biographiques (Hughes, 1937; Bertaux 1976 et 1997; Dubard, 1998; Lalive d'Épinay et alii, 2005), les motivations principales qui mènent un certain nombre de retraités à *ré-investir*, *re-mobiliser* leurs compétences professionnelles en vue de servir une utilité sociale et économique parfois.

Si quelques hypothèses ont jailli de l'enquête alors menée, il en est principalement qui retiennent l'attention. En effet, la perte brutale de repères qu'introduit le passage à la retraite a mené les individus, interrogés alors, à investir le secteur non marchand en vue d'exercer une forme particulière de bénévolat. Cela se traduit par une mobilisation des ressources et compétences autour des activités et des objectifs d'une organisation structurante et structurée, d'un réseau de pairs qu'il est possible de mobiliser et de valoriser autour de soi, tout cela en incarnant une démarche qui se veut professionnelle. Il semble alors que ce bénévolat *dit* « de compétences » ait toute l'apparence d'un travail, toutes choses égales par ailleurs, excepté la non rémunération des bénévoles et, parfois, le défaut de légitimité lié à des questions de statuts. A l'issue de cette recherche, il apparaissait également que les processus en jeu lors de la phase amont au retrait définitif du marché du travail pourraient jouer un rôle primordial dans le choix de l'activité à la retraite et aussi dans la nature des compétences qui y sont investies ; si tant est qu'elles soient utilisables et/ou transposables en l'état.

Au regard du constat de l'exclusion des salariés âgés du marché du travail et des enseignements issus ; d'une part de cette recherche menée en Master sur la volonté des individus interrogés d'exercer - sous plusieurs formes - une sorte de continuité de leur carrière professionnelle au delà de la retraite ; d'autre part de la littérature *grise* mobilisée, il semble que la question de la prise en compte de la « dimension compétences » durant la phase de transition vers la retraite se

---

<sup>1</sup> Soukey Ndoye, Mémoire inédit de Master II Recherche, Dir. Pr. Anne-Marie Guillemard, *Mobilisation des compétences professionnelles dans la pratique de l'activité bénévole chez les retraités*, Université Paris Descartes, Juin 2010.

pose avec acuité. Quelles sont les stratégies développées par les entreprises pour mobiliser les compétences des salariés avançant en âge en vue de leur maintien dans l'emploi ? Comment gèrent-elles les transitions des salariés vers la retraite ? Quels sont les processus individuels qui président à la mobilisation des compétences en vue d'une transition vers la retraite avec le projet d'investir de nouvelles activités marchandes ou non ? En définitive, quels sont les mécanismes individuels et collectifs de mobilisation des compétences en vue du maintien dans l'emploi et/ou du passage à la retraite ?

Il s'agit là du champ de questionnement fondamental sur lequel repose le travail de thèse que j'ai entamé en 2012 sous la forme d'un doctorat en sociologie engagé à l'université Paris Descartes et dirigé par le professeur Michel Messu. Je mène cette recherche dans le cadre d'un contrat en CIFRE (Convention Industrielle de Formation par la REcherche) qui m'engage, pendant la durée de cette recherche, comme chargée d'études auprès de l'Association Française des Managers de la Diversité (AFMD).

***(Pour la bibliographie, se référer aux slides de présentation).***